

# Privacy Statement – Nationale Voice Monitor

Laatst bijgewerkt: 7-7-2026

## Wie zijn wij?

Y.digital is een B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Zeist en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77103599. Telefonisch kun je ons bereiken via +31 (0)30 - 2074274 en per e-mail via [result@y.digital](mailto:result@y.digital).

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen en je daarover te informeren. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen als je de website en/of diensten van Y.digital gebruikt en waarom wij deze gegevens verzamelen.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Y.digital respecteert de privacy van alle gebruikers van onze website en van onze diensten en wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Contact

Voor vragen over de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met [result@y.digital](mailto:result@y.digital).

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens: je voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

### Dienstverlening

Wij verwerken je gegevens zodat we op jouw verzoek de Nationale Voice Monitor aan je kunnen toesturen. Om onze e-mail te personaliseren gebruiken wij hiervoor je voor- en achternaam en je e-mailadres.

## **Werving (marketing)**

Bij het downloaden van de Nationale Voice Monitor geef je akkoord voor het delen van jouw data met Y.Digital B.V. en de gouden partners van de Nationale Voice Monitor (Markteffect, Klantenservice Federatie, Vodafone, CustomConnect). De gegeven worden uitsluitend gedeeld met deze partners, niet met derden. Zij kunnen dit gebruiken om je te benaderen met relevantie producten en diensten. Y.Digital B.V zal je daarnaast abonneren op de nieuwsbrief. Hiervoor kun je jezelf op ieder gewenst moment weer afmelden. Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Y. Digital B.V. worden verwerkt. Y. Digital B.V. accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

## **Verbetering dienstverlening**

Voor de verbetering van onze dienstverlening verwerken wij ook persoonsgegevens, bijvoorbeeld klikgedrag op de website om deze te optimaliseren.

## **Rechten van de betrokkene**

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je als betrokkene onderstaande rechten. Wil je één van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via één van de kanalen zoals hierboven onder het kopje "Contact" omschreven.

- **Informatie en inzage**  
Je kan inzien welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Rectificatie**  
Je kan persoonsgegevens die wij van jou hebben laten aanpassen wanneer deze niet kloppen.
- **Vergetelheid**  
Je kan verzoeken de persoonsgegevens die wij van jou hebben te laten verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking**  
Heb je het idee dat wij persoonsgegevens van jou onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kan je die verwerking laten beperken.
- **Bezwaar (verzet)**  
Tegen de verwerking van persoonsgegevens kan je bezwaar maken. Dan beëindigen wij die verwerking per direct, tenzij er voor Y. Digital B.V. of haar partners dringende gerechtvaardigde gronden bestaan om niet per direct de verwerking te beëindigen. In dat geval nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.
- **Overdraagbaarheid**  
Je kan verzoeken persoonsgegevens die wij van jou op grond van toestemming of een overeenkomst verwerken, over te laten dragen in een gemakkelijk leesbare vorm.

- **Toestemming intrekken**

Je kan je toestemming voor een bepaalde verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief, intrekken.

- **Klacht indienen bij de AP**

Indien je vindt dat wij niet handelen in overeenstemming met de AVG, dan horen wij dat graag. Je kan ook een klacht indienen. Dit kan via [result@y.digital](mailto:result@y.digital) of als dat geen bevredigende oplossing biedt bij de [AP](#).

## **Hoe verwerken wij persoonsgegevens?**

### **Bewaartermijnen**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Omdat de Nationale Voice Monitor jaarlijks wordt gepubliceerd en ook twee jaar na de eerste download wordt aangeboden aan belangstellenden, is de maximale bewaartermijn 3 jaar.

### **Grondslagen van de verwerkingen**

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij persoonsgegevens voor het uitvoeren van jouw verzoek, namelijk het toesturen van de Nationale Voice Monitor en eventuele opvolging hiervan. Dit geschiedt op basis van jouw expliciete toestemming en voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang. Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan kan je contact met ons opnemen via [result@y.digital](mailto:result@y.digital).

### **Verwerkers en derde ontvangers**

Wij kunnen voor het verwerken van je persoonsgegevens dienstverleners ("verwerkers") inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld als we op jouw verzoek je data delen met een van de partners. Wij werken daarnaast bijvoorbeeld met dienstverleners die software bieden en/of hostingdiensten leveren. Hierbij is het mogelijk dat wij jouw data verrijken met openbare data, bijvoorbeeld beschikbaar op LinkedIn. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerkers in het kader van dit artikel is bijvoorbeeld Hubspot.

## **Vragen en feedback**

Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen via +31 (0)30 - 2074274, [result@y.digital](mailto:result@y.digital) of een brief sturen naar Y.digital, Arnhemse Bovenweg 140, 3708 AH Zeist.